STUDIEKREDS OM AI 2.0
21. OKTOBER 2026



AI I MALERBRANCHEN

Fra teori til praksis

Natasha Hougaard
CEO & Co-Founder, SKJOLDET

Københavns Malerlaug
kl. 16.00–18.30

SKJOLDET

AFTENENS MÅL

„Når I går herfra, skal I ikke bare vide, hvad AI er – I skal have prøvet det på jeres egne opgaver.“

Ingen IT-forudsætninger

Telefon eller computer frem

Spørg undervejs

16.00–18.30

AFTENENS PROGRAM

16.00	Velkomst og formål
16.05	Opsummering: AI, værktøjer, konto og datasikkerhed, faldgruber
16.25	Fra chat til agent + demo: dit eget nyhedsoverblik
16.40	**Øvelse 1:** byg din egen agent
16.50	Pause
17.00	Cases: tilbud og kalkulation · beskrivelser · AB 18 · byggemødereferater · mangelsager
18.05	**Øvelse 2:** prøv på din egen opgave
18.20	Lynrunde, kom-i-gang-plan og spørgsmål

01

DET TALTE VI OM SIDST

Hvad er AI · værktøjerne · konto og datasikkerhed · faldgruber

DEL 1 · OPSUMMERING

KORT FORTALT: HVAD ER AI?

Mønstre, ikke viden

En sprogmodel har læst enorme mængder data fx tekst eller billeder og gætter det mest sandsynlige næste ord eller generer et billede.

Fire styrker

Den effektiviserer, forenkler, inspirerer og automatiserer – især skrivearbejde.

Den kan tage fejl

Den lyder lige sikker, uanset om svaret er rigtigt eller forkert. Derfor skal man altid dobbelttjekke.

Din digitale svend

AI tager skrivebordsarbejdet. Håndværket, vurderingen og ansvaret er stadig jeres.

DEL 1 · OPSUMMERING

VÆRKTØJERNE OG HVEM DER STÅR BAG

Værktøj	Fra	Godt til
ChatGPT	OpenAI · USA	Alrounder: tekst, tilbud, billeder, planlagte opgaver
Microsoft Copilot	Microsoft · USA	Indbygget i Outlook, Word, Excel og Teams
Claude	Anthropic · USA	Lange dokumenter, kontrakter og skrivning
Gemini	Google · USA	Gmail, Google Drev og Google Docs
Le Chat	Mistral · Frankrig	Europæisk alternativ
DeepSeek	DeepSeek · Kina	Undgå til firmadata

I aften bruger vi ChatGPT og Copilot – men det, I lærer, virker i dem alle.

DEL 1 · KONTO OG DATASIKKERHED

OPRET EN RIGTIG BRUGER

Gratis

Begrænset brug. Samtaler kan bruges til træning, til du slår det fra.

Til at prøve af

Personlig betalt

Fx ChatGPT Plus. Flere funktioner, men træning er også slået til her, til du slår den fra.

OK – med træning slået fra

Erhverv

ChatGPT Business eller Microsoft 365 Copilot. Data bruges ikke til træning som standard. Fælles styring og databehandleraftale.

Anbefalet til firmaet

DEL 1 · GØR DET NU

SLÅ TRÆNING FRA PÅ 30 SEKUNDER

ChatGPT

1. Klik på dit navn → **Indstillinger**
2. Vælg **Datakontrol**
3. Slå **„Forbedr modellen for alle“** fra
4. Følsomt? Brug **„Midlertidig chat“** – den gemmes ikke og bruges ikke til træning

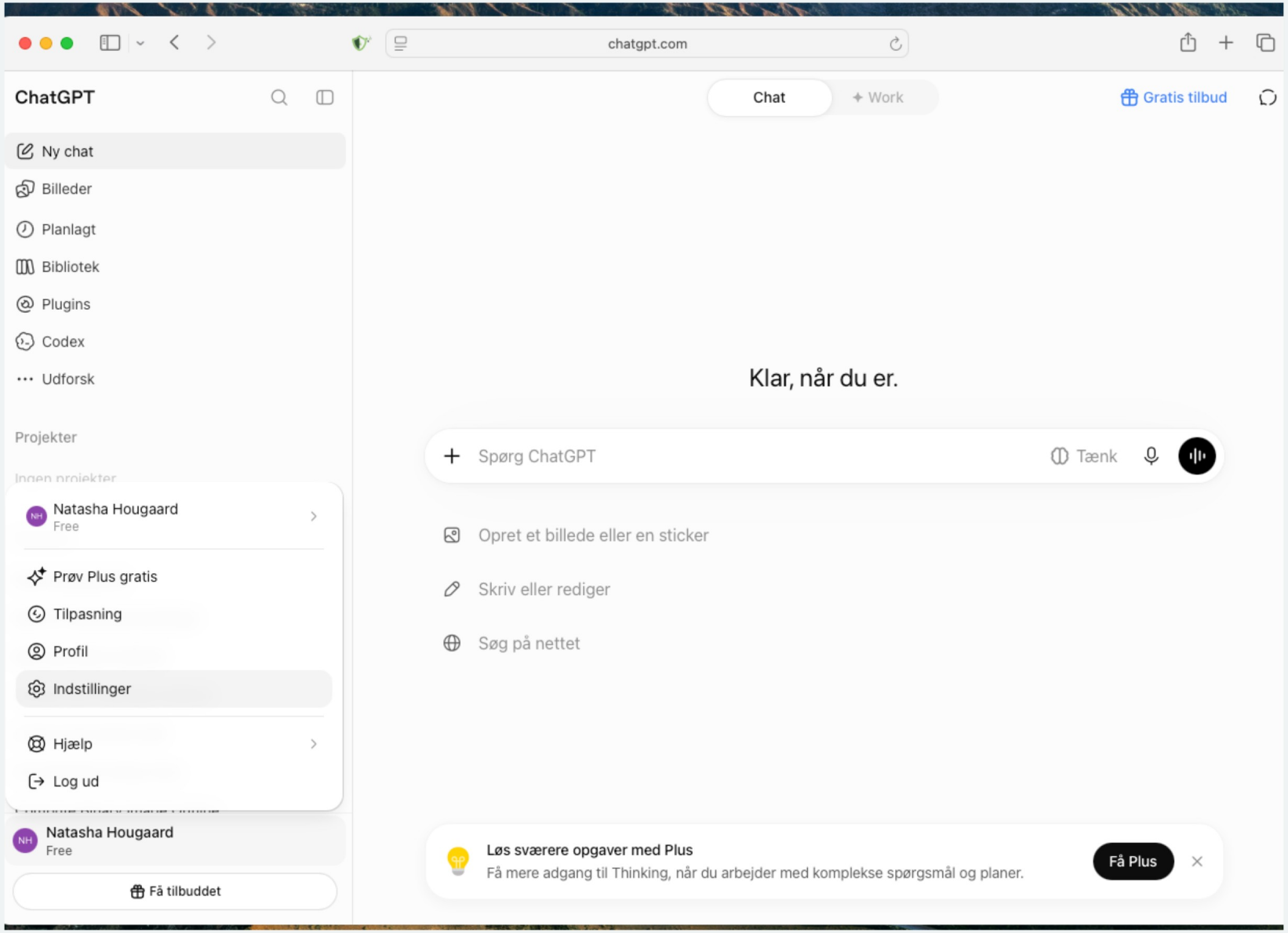
Microsoft Copilot

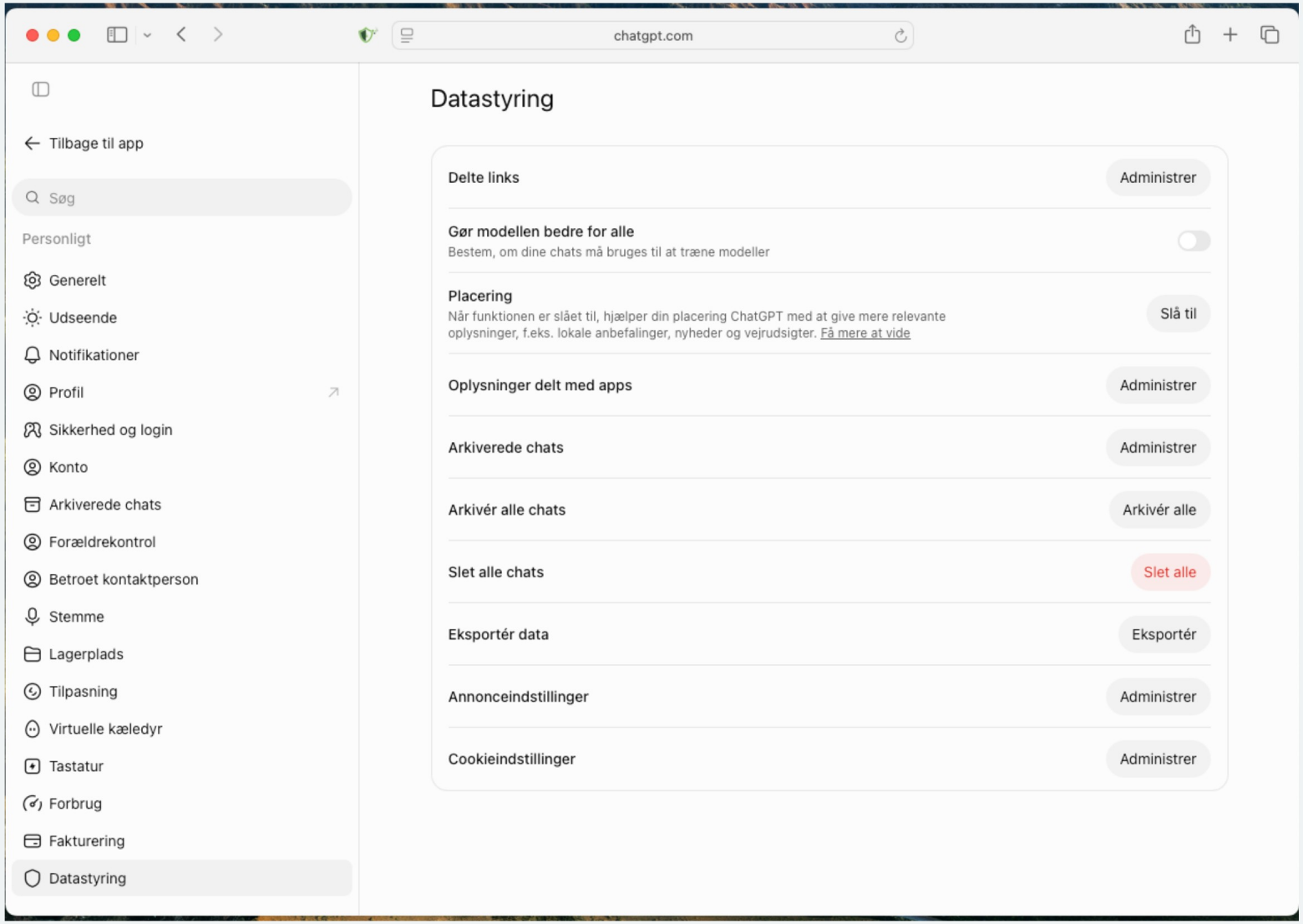
1. Log ind med jeres **arbejdskonto** – ikke en privat Microsoft-konto
2. Tjek at der vises et **skjold** for virksomhedsbeskyttelse
3. Så bruges jeres data ikke til at træne modellerne

DEL 1 · DATASIKKERHED

HVAD MÅ JEG DELE? BRUG TRAFIKLYSET

Grøn: del gerne	AB 18, offentlige regler, jeres egne skabeloner, standardbeskrivelser, anonymiserede tekster
Gul: kun i erhvervskonto	Tilbud, priser, kalkulationer, kontrakter, kundemails. Fjern navne og adresser, hvor du kan
Rød: aldrig	CPR-numre, helbredsoplysninger, beboeres private forhold, adgangskoder, kontonumre


chatgpt.com
ChatGPT
Chat
Work
Gratis tilbud
Ny chat
Billeder
Planlagt
Bibliotek
Plugins
Codex
Udforsk
Projekter
Ingen projekter
Klar, når du er.
Spørg ChatGPT
Tænk
Opret et billede eller en sticker
Skriv eller rediger
Søg på nettet
Natasha Hougaard
Free
Prøv Plus gratis
Tilpasning
Profil
Indstillinger
Hjælp
Log ud
Natasha Hougaard
Free
Få tilbuddet
Løs sværere opgaver med Plus
Få mere adgang til Thinking, når du arbejder med komplekse spørgsmål og planer.
Få Plus


chatgpt.com
Tilbage til app
Søg
Personligt
Generelt
Udseende
Notifikationer
Profil
Sikkerhed og login
Konto
Arkiverede chats
Forældrekontrol
Betroet kontaktperson
Stemme
Lagerplads
Tilpasning
Virtuelle kæledyr
Tastatur
Forbrug
Fakturering
Datastyring
Datastyring
Delte links
Administrer
Gør modellen bedre for alle
Bestem, om dine chats må bruges til at træne modeller
Placering
Når funktionen er slået til, hjælper din placering ChatGPT med at give mere relevante oplysninger, f.eks. lokale anbefalinger, nyheder og vejrudsigter. Få mere at vide
Slå til
Oplysninger delt med apps
Administrer
Arkiverede chats
Administrer
Arkivér alle chats
Arkivér alle
Slet alle chats
Slet alle
Eksportér data
Eksportér
Annonceindstillinger
Administrer
Cookieindstillinger
Administrer

DEL 1 · FALDGRUBER

FEM TING AI OFTE GØR FORKERT

1. **Opfinder ting** – paragraffer, priser eller produkter, der ikke findes
2. **Regner forkert** i lange beregninger – lad Excel regne
3. **Mangler kontekst** – den har ikke set pladsen, underlaget eller kunden
4. **Lyder sikker** – også når den tager fejl
5. **Kan være forældet** – bed om kilder og datoer

Huskeregel: AI skriver – du underskriver.

02

FRA CHAT TIL AGENT

Den gode prompt · hvad er en agent · demo: dit eget nyhedsoverblik

DEL 2 · GENBRUG FRA SIDST

DEN GODE PROMPT: FEM BYGGEKLODSER

Rolle	*„Du er tilbudsmedarbejder i et malerfirma.“*
Mål	*„Lav et færdigt tilbud, jeg kan sende i dag.“*
Kontekst	*„3-værelses, 74 m², beboet, lofter og vægge, start uge 46.“*
Opmærksom på	*„Forarbejde, afdækning og det, der ofte bliver glemt.“*
Format	*„Tabel med poster + tilbudstekst i kundesprog. Højst én side.“*

Slut altid med: „Spørg mig, hvis du mangler information.“

DEL 2 · AGENTER

FRA ASSISTENT TIL AGENT

Assistent (chat)

Du spørger – den svarer. Én opgave ad gangen, og du skal selv huske at spørge.

Agent

Du giver et mål – den arbejder selv i flere trin, søger på nettet, læser filer og kan køre fast, fx hver mandag kl. 8



DEMO 1 · AGENT I CHATGPT

DIT EGET NYHEDSOVERBLIK

1

Åbn ChatGPT

Gå til **„Scheduled“** – planlagte opgaver

2

Indsæt prompt

Beskriv opgaven – se næste slide

3

Vælg tidspunkt

Fx hver mandag kl. 8.00

4

Slå besked til

Indstillinger → Notifikationer: push eller mail - Outlook

Gratis: op til 3 opgaver, højst én gang om dagen. **Betalt:** præcise tidspunkter og flere opgaver.

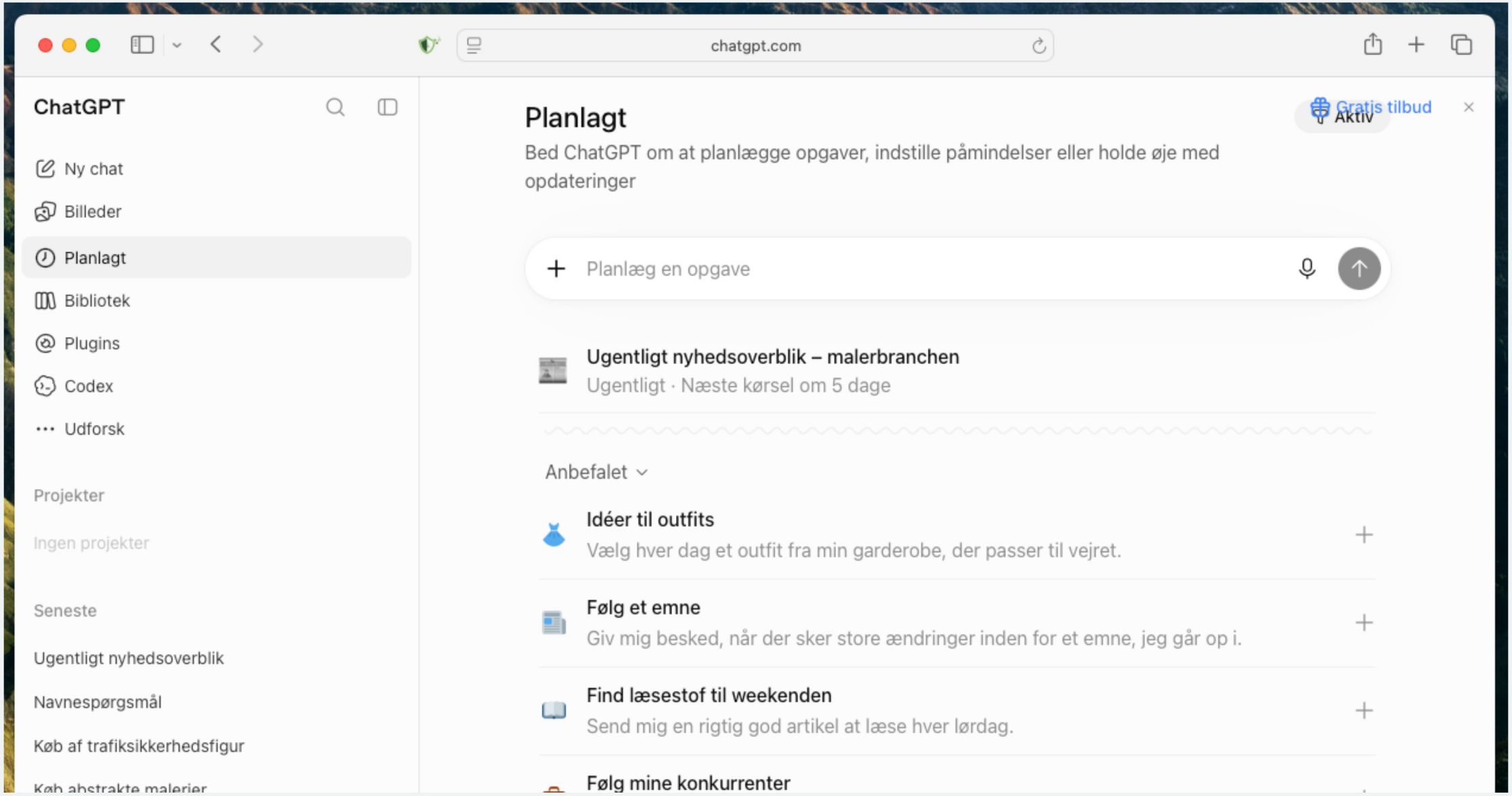
DEMO 1 · PROMPTEN

KOPIÉR OG TILPAS

PROMPT

Hver mandag kl. 8.00: Lav et kort nyhedsoverblik til en malermester i Region hovedstaden og københavnsområdet. Søg efter nyheder fra den seneste uge om: malerbranchen og byggeriet i Danmark · nye regler og krav (arbejdsmiljø, ID-kort på byggepladser, kemikalier og miljø) · overenskomst og løn · materialepriser og leverandører · større udbud og byggeprojekter i Hovedstaden · AI og digitalisering i branchen. Samt relevante events hos Københavns malerlaug eller i andre organisationer der er relevante for malermestre. Brug gerne kilder som Danske Malermestre, Malerforbundet, Dansk Erhverv, Dansk Industri, BYG, Nyhedsmedier, Licitationen og Arbejdstilsynet. Højst 8 punkter. For hvert punkt: hvad skete der (1 linje), hvad betyder det for en malervirksomhed (1 linje) og link til kilden. Spring emner over, hvor der ikke er noget nyt. Skriv på dansk. Lav overblikket som et dokument.

Tilpas: skift område, tilføj jeres største kunder, leverandører eller konkurrenter.


chatgpt.com
ChatGPT
Ny chat
Billeder
Planlagt
Bibliotek
Plugins
Codex
Udforsk
Projekter
Ingen projekter
Seneste
Ugentligt nyhedsoverblik
Navnespørgsmål
Køb af trafiksikkerhedsfigur
Køb abstrakte malerier
Planlagt
Bed ChatGPT om at planlægge opgaver, indstille påmindelser eller holde øje med opdateringer
Gratis tilbud
Aktiv
Planlæg en opgave
Ugentligt nyhedsoverblik – malerbranchen
Ugentligt · Næste kørsel om 5 dage
Anbefalet
Idéer til outfits
Vælg hver dag et outfit fra min garderobe, der passer til vejret.
Følg et emne
Giv mig besked, når der sker store ændringer inden for et emne, jeg går op i.
Find læsestof til weekenden
Send mig en rigtig god artikel at læse hver lørdag.
Følg mine konkurrenter

Ugens nyhedsoverblik for malermestre

Region Hovedstaden og Københavnsområdet
Uge 43 · 14.–21. oktober 2026

1. Akkordlønnen for malere

Hvad er sket? Malerforbundet har offentliggjort et gennemsnit for akkordlønnen på 274,47 kr. i timen for januar–juli 2026 mod 271,46 kr. for hele 2025.

Betydning for virksomheden: Brug opdaterede lønforudsætninger og realistiske produktionsberegninger, når du udarbejder tilbud.

Kilde: https://maler.dk/nyhed/27447-kroner-i-timen-se-hvad-malere-tjener-paa-akkord/

2. Malerforbundets kongres

Hvad er sket? Malerforbundets 36. ordinære kongres er annonceret til 21.–24. oktober med blandt andet arbejdsmiljø, uddannelse og fagligt fællesskab på dagsordenen.

Betydning for virksomheden: Følg eventuelle udmeldinger om faglige prioriteringer, uddannelse og forhold, der kan få betydning for branchen.

Kilde: https://maler.dk/nyhed/

DEMO

LAD OS GØRE DET SAMMEN

ØVELSE 1 · 10 MINUTTER

BYG DIN EGEN AGENT

Nyhedsoverblik

Brug demo-prompten og tilpas emnerne til jeres firma.

Vejret til udendørs arbejde

Hver hverdag kl. 6: vejret de næste 3 dage. Advar, hvis regn eller kulde stopper udendørs maling.

Udbud og projekter

Hver fredag: nye udbud og byggeprojekter med malerarbejde i Region Hovedstaden.

Jeres kunder

Hver måned: nyheder om jeres største kunder, fx renoveringsplaner i boligforeninger.

Ingen betalt konto? Skriv prompten i en almindelig chat – og gem den til næste gang.

16.50–17.00

PAUSE

Efter pausen: tilbud og kalkulation · beskrivelser · AB 18 · byggemødereferater · mangelsager

03

CASES FRA HVERDAGEN

Tilbud og kalkulation · beskrivelser · AB 18 · byggemødereferater · mangelsager

CASE 1 · 20 MINUTTER

TILBUDSGIVNING OG KALKULATION

Excel regner – AI skriver.

1 · Opmåling
m², rum, underlag og fotos

→

2 · Jeres priser
Egne enhedspriser, timer og materialer

→

3 · AI skriver
Tilbudstekst, forbehold og kundesprog

→

4 · Du tjekker
Priser, mængder og tone – og sender

Gevinsten: hurtigere og mere ensartede tilbud – uden glemte forbehold.

CASE 1 · DEMO

BYG DIN EGEN TILBUDSASSISTENT

1. Opret et **projekt** i ChatGPT: „Tilbud“
2. Upload prisliste, standardforbehold og 1–2 gode tidligere tilbud – uden kundenavne
3. Indsæt de faste instruktioner (næste slide)
4. Ny sag = ny chat i projektet: skriv opmålingen i stikord eller tag et foto af dine noter
5. Tjek tallene mod kalkulationen – og send

DU SKRIVER

Lejlighed, Østerbro. Stue + 2 vær. + entré. Vægge 186 m², lofter 74 m². Revner i stueloft. Beboet. Start uge 46.

AI SVARER MED

- Mængdetabel med jeres priser
- Tilbudstekst i kundesprog
- Forbehold + hvad der ikke er med
- Spørgsmål om det, der mangler

CASE 1 · PROMPTEN

FASTE INSTRUKTIONER TIL PROJEKTET

PROJEKTINSTRUKTIONER

Du er tilbudsmedarbejder i [Firmanavn], et malerfirma i København. Når jeg giver dig en opmåling:
1) Brug KUN enhedspriserne i filen „Prisliste“. Opfind aldrig priser – mangler en pris, så spørg.
2) Vis beregningen i en tabel: post, mængde, enhed, enhedspris, beløb. Regn med dit beregningsværktøj.
3) Skriv tilbudsteksten i venligt, professionelt kundesprog efter vores skabelon.
4) Tilføj standardforbeholdene fra filen „Forbehold“, og skriv tydeligt, hvad der ikke er med.
5) Spørg, hvis der mangler oplysninger: loftshøjde, underlagets stand, beboet/ubeboet, adgang.
6) Priser er ekskl. moms. Vis moms (25 %) og total inkl. moms.

Vigtigt: Tjek altid mængder og total i jeres eget system, før tilbuddet sendes.

CASE 2 · 10 MINUTTER

BESKRIVELSE AF ARBEJDER

DINE STIKORD

Stue + 2 vær. Vægge: spartl revner, 2 x glans 5. Lofter 2 x. Entré: ny glasvæv. Dørkarme mellem + slut. Beboet – dæk møbler.

AI'S ARBEJDSBESKRIVELSE (UDDRAG)

Vægge, stue og 2 værelser: Revner udspartles og slibes. Herefter 2 gange vægmaling, glans 5.
Lofter: 2 gange loftmaling.
Entré: Ny glasvæv opsættes og males 2 gange.
Træværk: Dørkarme mellemstryges og færdigstryges.
Afdækning: Gulve og inventar afdækkes, møbler samles midt i rummet.

Prompt: „Omskriv mine stikord til en professionel arbejdsbeskrivelse, opdelt pr. rum og bygningsdel. Brug faglige betegnelser og vores standardtekster. Tilføj forarbejde, afdækning og oprydning. Skriv [?], hvor du er i tvivl."

CASE 3 · 15 MINUTTER

AB 18 OG KONTRAKTER

AI er god til

- Overblik over AB 18 i almindeligt dansk
- Alle frister, du skal overholde – samlet ét sted
- At finde, hvor kontrakten afviger fra AB 18
- Svar på konkrete spørgsmål fra en sag

⚠ Pas på

AI kan citere forkerte paragraffer. Slå altid op i originalteksten.

Er du i tvivl: spørg Danske Malermestre eller en advokat.

Tip: Danske Malermestre holder kurset „AB 18 – spilleregler for byggearbejde“ den 25. november 2026.

CASE 3 · PROMPTS

TRE PROMPTS TIL AB 18

1 · Overblik: „Du er rådgiver for en malermester. Lav en opsummering af AB 18 på højst én side: Hvad skal jeg som entreprenør overholde om frister, varsling, ekstraarbejde, betaling, sikkerhedsstillelse, forsinkelse, aflevering, mangler og 1- og 5-års eftersyn? Angiv paragraf for hvert punkt."

2 · Afvigelser: „Her er kontrakten og de særlige betingelser. Lav en tabel over alle steder, hvor de afviger fra AB 18, og markér dem, der er ugunstige for os som malerentreprenør."

3 · Konkret sag: „Byggelederen har mundtligt bedt os male to ekstra trapper. Hvad siger AB 18 om ændringer og ekstraarbejde? Skriv en kort mail, der bekræfter opgave, pris og tid skriftligt."

CASE 4 · 10 MINUTTER

BYGGEMØDEREFERATER

Møde i Teams

Slå transskription til – Copilot skriver referat, beslutninger og opgaver.

Kræver Microsoft 365 Copilot eller Teams Premium. Kun i møder, jeres egen organisation er vært for.

Møde på pladsen

Optag på telefonen med en app, der laver tale om til tekst. Indsæt teksten i ChatGPT.

Test appen på dansk, før du bruger den på et rigtigt møde.

Bygherrens referat

Upload det og spørg: Hvad står der om os? Skal vi reagere på noget?

Fang fejl om ekstraarbejde og frister – og gør indsigelse skriftligt med det samme.

Husk: Sig højt, at mødet optages – og hvorfor.

CASE 4 · PROMPTS

FRA UDSKRIFT TIL REFERAT

EGET REFERAT

„Du er assistent for en malerentreprenør. Her er udskriften af byggemødet på [sag] den [dato]. Lav et referat med: 1) deltagere, 2) status på tidsplanen, 3) beslutninger, 4) aktioner i en tabel (hvem, hvad, deadline), 5) ændringer og ekstraarbejde – skriv tydeligt, om pris og tid er aftalt, 6) kvalitet og sikkerhed, 7) næste møde. Skriv kort og neutralt. Opfind intet – skriv [uklart], hvis noget ikke fremgår."

BYGHERRENS REFERAT

„Her er referatet fra bygherren. Hvad står der om malerentreprisen? Er der frister, ekstraarbejde eller fejl, vi skal reagere på? Skriv et kort udkast til en indsigelse, hvis noget er forkert."

CASE 5 · 10 MINUTTER

MANGLER OG REKLAMATIONER

Klage modtaget → AI sorterer fakta → Udkast til svar → Besigtigelse og dokumentation

PROMPT

„Her er en klage fra en beboer og billeder af skaden. 1) Opsummér klagen: hvad, hvor, og hvornår blev arbejdet afleveret? 2) Hvilke mulige årsager kan der være – fx fugt, underlag, slid eller udførelse? 3) Skriv et venligt svar, der anerkender henvendelsen og foreslår en besigtigelse – uden at vi påtager os ansvar. 4) Lav en tjekliste til besigtigelsen."

Billeder giver et bud på årsagen – ikke en faglig vurdering. Den laver du på stedet.

ØVELSE 2 · 15 MINUTTER

PRØV PÅ DIN EGEN OPGAVE

A · Tilbud

Brug den udleverede opmåling og prisliste – eller din egen sag.

B · Beskrivelse

Skriv stikord fra en aktuel opgave og få dem omskrevet.

C · AB 18

Stil et spørgsmål, du selv har haft på en sag.

D · Mangelsag

Anonymisér en rigtig klage, og få et udkast til svar.

To og to: én skriver, én læser kritisk. Husk trafiklyset.

LYNRUNDE · 5 MINUTTER

FIRE ANDRE STEDER AI SPARER TID

Korrespondance

„Skriv et venligt varslingsbrev til beboerne i opgang 3 om malerarbejde i uge 46–47. Lav det også på engelsk.“

Kvalitetssikring

„Lav en KS-tjekliste til maling af trapperum: underlag, temperatur, fugt, antal lag og tørretid.“

Projektstyring

„12 lejligheder, 2 malere, 3 dage pr. lejlighed. Lav en tidsplan. Hvad sker der, hvis vi starter en uge senere?“

Markedsføring

„Skriv et kort Facebook-opslag om denne opgang ud fra før/efter-billederne. Jordnær tone.“

04

KOM I GANG I MORGEN

Fem trin · tre huskeregler · spørgsmål

DEL 4 · KOM I GANG

FEM TRIN TIL I MORGEN

1. Opret en **erhvervskonto** – eller slå træning fra i dag
2. Lav en **AI-politik på én side**: trafiklyset + „AI skriver – du underskriver“
3. Vælg **én opgave**, I gentager hver uge – fx tilbudstekster
4. Byg et **projekt** med jeres egne skabeloner, priser og forbehold
5. Sæt **én agent** op – og gør status efter en måned: Hvad sparede vi?

TRE HUSKEREGLER

AI skriver – du underskriver.

Excel regner – AI formulerer.

Persondata bliver hjemme.

TAK FOR I AFTEN

Spørgsmål?

Promptbank og kalkulationsark sendes ud efter i aften.

Natasha Hougaard
CEO & Co-Founder, SKJOLDET

natasha@skjoldet.dk
29710710