KØBENHAVNS MALERLAUG · STUDIEAFTEN AI 2.0

# AI I MALERBRANCHEN – KORT FORTALT

Det vigtigste om AI-chats, agenter og use cases – hæng den op på kontoret.

**TRE HUSKE-REGLER**

**AI skriver – du underskriver.**

**Excel regner – AI formulerer.**

**Persondata bliver hjemme.**

## SÅDAN VIRKER EN AI-CHAT

En sprogmodel har læst enorme mængder tekst og **gætter det mest sandsynlige næste ord**. Den er stærk til tekst og struktur – men skal tjekkes på fakta, tal og regler.

### AI kan fire ting i hverdagen

- **Effektiviserer:** mails, tilbudstekster, rette tone og stavefejl
- **Forenkler:** opsummerer referater, lange mails og kontrakter
- **Inspirerer:** idéer til opslag, overskrifter og planer
- **Automatiserer:** skabeloner, standardsvar og faste opgaver

### Vælg ét værktøj

**ChatGPT** er alrounderen, **Copilot** sidder i Outlook, Word, Excel og Teams. **Undgå DeepSeek** til firmadata.

## KONTO OG DATASIKKERHED

Brug en **erhvervskonto** (ChatGPT Business eller Microsoft 365 Copilot) – her bruges jeres data ikke til træning som standard. Bruger du en gratis eller personlig konto, så slå træning fra:

1. Klik på dit navn nederst til venstre → **Indstillinger**
2. Vælg **Datastyring**
3. Slå **„Gør modellen bedre for alle"** fra

Følsomt? Brug en midlertidig chat. Copilot: log ind med arbejdskontoen, og tjek at skjoldet vises.

### Trafiklyset: hvad må jeg dele?

| | |
|---|---|
| 🟢 **Grøn** | **Del gerne:** AB 18, offentlige regler, egne skabeloner, anonymiserede tekster |
| 🟡 **Gul** | **Kun i konto:** tilbud, priser, kontrakter, kundemails – skriv „Kunde A" i stedet for navn og adresse |
| 🔴 **Rød** | **Aldrig:** CPR-numre, helbred, beboeres private forhold, adgangskoder, kontonumre |

## DEN GODE PROMPT: FEM BYGGEKLODSER

| Rolle | Mål | Kontekst | Opmærksom på | Format |
|---|---|---|---|---|
| „Du er tilbuds-medarbejder i et malerfirma." | „Lav et færdigt tilbud, jeg kan sende i dag." | „3-værelses, 74 m², beboet, start uge 46." | „Forarbejde, afdækning og det, der glemmes." | „Tabel + tekst i kundesprog. Højst én side." |

Slut altid med **„Spørg mig, hvis du mangler information."** – så spørger AI'en i stedet for at gætte.

## FEM TING AI OFTE GØR FORKERT

**Opfinder ting**
Paragraffer, priser og produkter, der ikke findes

**Regner forkert**
Lange beregninger og totaler – lad Excel regne

**Mangler kontekst**
Den har ikke set pladsen, underlaget eller kunden

**Lyder sikker**
Også når den tager fejl – læs altid kritisk

**Kan være forældet**
Regler og priser ændrer sig – bed om kilde og dato

FRA CHAT TIL AGENT · USE CASES

## LAD AI'EN ARBEJDE FOR JER

Vend arket: Sådan får I AI til at arbejde selv – og ni use cases fra hverdagen i en malervirksomhed.